

# Decisions está Transformando las Operaciones de Atención Médica con Automatización Sin Código e Integración Perfecta

En el mundo actual, las organizaciones de atención médica se enfrentan a desafíos complejos exclusivos de la industria. En ningún otro mercado los consumidores y los pagadores son diferentes y los resultados son tan impactantes. Las operaciones de atención médica necesitan crear soluciones que permitan administrar una gran cantidad de procesos complejos.

Decisions ayuda a Pharmacy Benefit Management, Revenue Cycle, Population Health y muchos otros a modernizar su arquitectura para mantenerse al día con las demandas de negocio en constante cambio.

Las principales prioridades de los directores ejecutivos y directores financieros son los ingresos, la reducción de costos y la satisfacción del paciente. Exigen que sus equipos hagan más con menos de manera constante y, al mismo tiempo, puedan adaptarse rápidamente al cambio. Ya están al máximo de su capacidad con iniciativas de automatización, cargas de trabajo de TI y los empresarios necesitan gestionar fácilmente sus propios procesos para tomar mejores decisiones. Podemos ayudar.

Decisions es una plataforma de automatización de procesos de negocio sin código y basada en reglas que integra reglas de negocio con flujos de trabajo. Esta combinación permite una solución robusta que es ideal para manejar grandes procesos complejos que a menudo se encuentran en el cuidado de la salud. La flexibilidad de la plataforma también admite casos de uso únicos que otras soluciones son demasiado rígidas para adaptarse.

Con Decisions, los profesionales más familiarizados con las reglas y los flujos de trabajo están habilitados para impulsar el proceso. Las personas de negocios que no son de TI pueden usar fácilmente nuestra funcionalidad de arrastrar y soltar para crear flujos de trabajo para acelerar los procesos.

Los casos de uso típicos en el espacio de atención médica incluyen: servicios de elegibilidad e inscripción/registro, servicios de reclamos complejos y administración de la atención.

## GESTIÓN DEL CICLO DE INGRESOS (RCM)

El objetivo de la gestión del ciclo de ingresos es la calidad sostenible de la atención. En una industria en la que los consumidores normalmente no son los principales pagadores, este proceso permite a las organizaciones de atención médica perfeccionar continuamente sus recursos y brindar a los pacientes la atención que necesitan.

- Minimizar los costos al reducir las tareas manuales
- Implemente y utilice reglas para el procesamiento de reclamos, la gestión de denegaciones y el reembolso mientras reduce las tasas de rechazo de seguros
- Elegibilidad, autorización previa y revisión de utilización
- Gestión de contratos para PPO, HMO y atención administrada
- Chargemaster, gestión de bases de datos y codificación

## Aplicaciones a lo largo de la cadena de valor de la industria de la salud.

- Gestión de instalaciones y prestación de atención.
  - Proveedores de dispositivos y equipos médicos
  - Proveedores de tecnología y soluciones.
  - Proveedores farmacéuticos
  - Empresas de investigación y datos de salud
  - Cuidados en el hogar
  - Proveedores de planes de salud
  - Clínicas especializadas, incluyendo dentales,
- y veterinaria



**Poco después de que se implementara Decisions, el equipo quedó impresionado con la facilidad con la que se podían diseñar flujos lógicos. El 90 % de lo que construimos es lógica de flujo con algunas tablas de verdad o reglas de declaración a modo de apoyo, por lo que es una gran victoria”.**

**Jeff Humphry, arquitecto sénior, New Ocean Health Solutions**

## APOYO CLÍNICO Y FLUJO DE TRABAJO DEL HOSPITAL

Al permitir que los profesionales y las partes interesadas definan reglas y gestionen los flujos de trabajo, la atención se puede optimizar de manera más eficiente, lo que lleva a mejores resultados. Desarrolle reglas y cree flujos de trabajo para reducir errores, eliminar redundancias y reorientar equipos de soporte clínico críticos. Cree formularios para abordar una variedad de actividades de atención médica, desde listas de verificación de cambio de turno, incorporación y capacitación, hasta el servicio de alimentos para pacientes.

## RECOPIACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

Aproveche los formularios dinámicos y la escalabilidad de la plataforma para recopilar grandes conjuntos de datos clínicos. Use reglas para analizar datos y proporcionar información y soluciones de atención médica personalizadas. Cree fácilmente tableros para análisis de tendencias a lo largo del tiempo, incluidas colecciones, satisfacción del paciente y más.

## SUFICIENTEMENTE FLEXIBLE Y ROBUSTO PARA IMPULSAR TODA SU ESTRATEGIA DE TI en HL7

**Proveedores CIOs:** utilice Decisions como una capa de orquestación para conectar múltiples sistemas

- Aproveche HL7 y FHIR para comunicaciones para ERP, EHR y EMR
- Aproveche los conectores listos para usar para sistemas populares, como Salesforce, Oracle, Microsoft Dynamics, etc. Utilice API o cree sus propios conectores. También puede consultar varias bases de datos desde la misma plataforma.
- Use reglas de limpieza de datos para mejorar la calidad de los datos

**ISVs de Salud:** Empaque Decisions junto con oferta de atención médica existentes.

¿Necesita un motor de reglas como valor agregado a su solución u oferta? Integre procesos basados en reglas como RCM en su solución.

¿Tiene experiencia en el campo, que se puede entregar como una aplicación empaquetada? Decisions es un motor de reglas potente y flexible diseñado para automatizar y poner en funcionamiento el conocimiento de campo y los casos de uso únicos.

Reduzca la complejidad de su operación y mejore los ingresos y los resultados de pacientes con la automatización del flujo de trabajo basado en reglas. Descubra cómo Decisions puede abordar sus puntos débiles específicos de la atención médica solicitando una demostración hoy.

## SOBRE DECISIONS

Decisions es un proveedor líder de software de automatización de procesos de negocio sin código, con sede en Virginia Beach, VA. Tecnología de Decisions se implementa como la base de múltiples aplicaciones de negocio en software de atención médica, ciencias de la vida, finanzas, logística y operaciones. Es utilizado directamente por empresas en casi todos los continentes, desde empresas medianas hasta muchas corporaciones Fortune 500.



238 S. Battlefield Blvd.  
Chesapeake, VA 23322  
[decisions.com](https://www.decisions.com)

Partner: Negocios Informaticos SA  
[info@nisadigital.com](mailto:info@nisadigital.com)