

# Decisions es el Software justo para la complejidad y el enfoque centrado en el cliente de la industria crediticia

Big data ha hecho posible crear productos de préstamo personalizados para tus clientes. Los días de ofrecer a múltiples clientes el mismo producto en el mundo financiero han terminado. Todo, desde las tasas de interés hasta los cronogramas de pago, se puede personalizar utilizando la gran cantidad de información disponible sobre cada cliente individual. Esta personalización es lo que los usuarios de productos de préstamo esperan, y Decisions puede ayudarte a lograrlo. El enfoque personalizado no es fácil para un software tradicional de originación de préstamos "LOS" (*del inglés* "Loan Origination System") por sí solo. Brindar flexibilidad a tus clientes requiere diferentes reglas, una gran cantidad de cálculos y la capacidad de analizar datos para crear estos productos personalizados. La mayoría de las soluciones LOS no pueden hacer esto desde el primer momento; a menudo tienen problemas para hacer algo fuera del tipo de originación de préstamos para el que fueron creados específicamente. Aquí es donde entra Decisions. Al trabajar con tu LOS, maneja las partes importantes del proceso, como las solicitudes en línea o flujos de trabajo posteriores al préstamo.

## GESTIONA LOS EXTRAS

Los diferentes tipos de préstamos requieren diferentes flujos de trabajo. Esta es la razón por la que la mayoría de las soluciones LOS están diseñadas para un tipo de préstamo. El servicio de préstamos solares de algunos países, por ejemplo, te permite pagar a los instaladores en la medida en que se cumplen los hitos, rastrear varios permisos requeridos por las agencias locales e incluso rastrear el trabajo realizado antes de enviar una solicitud. Los prestamistas hipotecarios y de consumo tienen sus propios desafíos únicos. Los nuevos negocios provienen de las campañas de generación de prospectos, por lo que los prospectos de calidad deben clasificarse y nutrirse de datos.

Decisions te brinda la capacidad de automatizar el filtrado, la fijación de precios y la gestión de clientes potenciales para ahorrar tiempo y dinero. Vender seguros y otros extras que están altamente regulados también presenta desafíos. Estas regulaciones cambian de un estado o país a otro, por lo que las reglas de precios y los flujos de trabajo deben alinearse con la ubicación del cliente. La capacidad de Decisions para crear estas reglas, crear los flujos de trabajo correctos y automatizar estos procesos ahorra tiempo, ahorra dinero y reduce los errores. Desafortunadamente, tus soluciones tradicionales de LOS y del sistema de gestión de aprendizaje (LMS) no te brindan la capacidad de manejar estos procesos de una manera que sea fácil para tu equipo y personalizada para el cliente.

## APLICACIÓN A LA GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO

¿Qué pasaría si no fuera solo para obtener datos que estés amarrado a tu LOS? Si pudieras extraer datos de múltiples fuentes y crear fácilmente reglas para ejecutarlos, podrías realizar estos cálculos y brindar a tus clientes un producto que aborde sus necesidades específicas. No solo eso, sino que también podrías automatizar muchos de los procesos involucrados en la originación y administración de préstamos, que incluirían:

- Creación de modelos de riesgo
- Creación de modelos de precio
- Creación de cuadros de mando
- Creación de flujos de trabajo de verificación
- Carga y descarga de documentos.
- Transferencia de documentos electrónicos
- Recopilación de firmas electrónicas

Si realmente querés convertirte en un financista que ofrece productos personalizados centrados en el cliente, comunicate con nosotros para ver cómo Decisions se integrará con tus soluciones LOS y LMS existentes. Descubrí lo fácil que es ejecutar las reglas y los flujos de trabajo que tus soluciones actuales no pueden ejecutar por sí solas.

## SOBRE DECISIONS

Decisions es un proveedor líder de software de automatización de procesos de negocio sin código, con sede en Chesapeake, VA. La tecnología de Decisions se implementa como la base de múltiples aplicaciones de negocio en software de atención médica, ciencias de la vida, finanzas, logística y operaciones. Es utilizado directamente por empresas en casi todos los continentes, desde empresas medianas hasta muchas corporaciones Fortune 500.

Partner  
Negocios Informaticos SA  
[info@nisadigital.com](mailto:info@nisadigital.com)

Contactanos!



238 S. Battlefield Blvd.  
Chesapeake, VA 23322  
[info@decisions.com](mailto:info@decisions.com)