

Superación de las expectativas del cliente mediante flujos de trabajo sin código y reglas de negocio

Las empresas de servicios profesionales existen en todo tipo de industria, y muchas de esas empresas sirven a múltiples industrias a la vez. Brindar soluciones de negocio a un cuerpo diverso de clientes requiere un software capaz de adaptarse a las necesidades específicas de cada caso con velocidad, eficiencia y precisión.

Decisions es una solución de reglas de negocio y flujo de trabajo sin código con las herramientas de diseño simples y flexibles que su empresa de servicios profesionales necesita para lograr un alto grado de agilidad y cumplir y superar las expectativas de los clientes. Estos son algunos de los beneficios de usar nuestra plataforma.

REGLAS Y FLUJOS DE TRABAJO PERSONALIZABLES

Muchas industrias de servicios profesionales se ven obligadas a utilizar soluciones de negocio creadas para atender casos de uso amplios. A menudo, estas soluciones no brindan una funcionalidad lista para usar para satisfacer sus necesidades específicas. La contabilidad es un ejemplo perfecto: las firmas de contabilidad empresarial pueden archivar miles de documentos en varias entidades con sede en varios estados y/o países. Toda esta documentación puede estar sujeta a necesidades y demandas únicas de los órganos de gobierno locales. Los contadores empresariales requieren un software que sea capaz de adaptarse a procesos y necesidades especializados.

Decisions permite que cualquier empresa personalice las reglas y los flujos de trabajo según sus necesidades y especificaciones exactas. En lugar de tratar de adaptar su proceso comercial a su software disponible, puede crear un software que sirva a su proceso.

CAPACIDAD PARA LANZAR RÁPIDAMENTE NUEVOS PROYECTOS

Sus servicios profesionales básicos pueden estar adecuadamente respaldados por un software inflexible. Pero las nuevas empresas, los proyectos especiales y las necesidades de la industria en evolución pueden requerir nuevos flujos de trabajo y reglas que se desvíen de su infraestructura de software existente. Una organización de atención médica puede necesitar nuevas reglas para administrar los protocolos de enfermedades infecciosas o para facilitar los flujos de trabajo de facturación y cobro en una situación de rápida evolución que involucra la cobertura de seguros. Una empresa de servicios financieros puede necesitar una estructura diferente para los flujos de trabajo que respaldan un nuevo producto financiero o nuevas regulaciones para un producto existente que ingresa a un nuevo mercado.



FÁCIL MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN

La capacidad de personalizar el software puede atraer a muchas empresas de servicios profesionales, pero aprovechar estas capacidades debe ser simple y fácil de usar. Las reglas y los flujos de trabajo personalizados para clientes individuales solo son útiles para tu empresa si se pueden crear y respaldar rápidamente a través de la automatización, lo que le permite a tu empresa mantener la velocidad y la eficiencia en sus servicios. Las firmas de consultoría de cualquier industria enfrentan nuevos desafíos y necesidades de flujo de trabajo con cada cliente que aceptan. Las personalizaciones se pueden agregar y mantener fácilmente a través de las reglas de arrastrar y soltar de la plataforma de flujo de trabajo de Decisions.

Industrias de servicios profesionales a las que Decisions ha servido:

- Empresas de contabilidad
- Empresas de auditoría
- Servicios jurídicos
- Consultoras
- Servicios a domicilio

Cuando surgen nuevos desafíos, el software rígido suele tardar en adaptarse.

Decisions pueden ayudarte a implementar un cambio de estrategia rápido y organizado.

SIN LÍMITE AL ALCANCE DEL MARCO DE TRABAJO

El mantenimiento de los equipos tiene un impacto directo en los resultados finales de fabricación, ya que afecta la frecuencia con la que los equipos no funcionan y detiene los flujos de trabajo de producción. Decisions ofrece un marco sencillo para monitorear dispositivos remotos y aplicar una lógica específica de equipos, que incluye notificaciones activables y almacenamiento de asignaciones que maximizan el valor y la longevidad de tu equipamiento.

SIN LÍMITE A LA COMPLEJIDAD DE REGLAS

Para flujos de trabajo pequeños y reglas de negocio personalizadas, Decisions ofrece compilaciones de software rápidas y simples que brindan soluciones rápidamente. Pero ningún nivel de complejidad está más allá del alcance de las capacidades de la plataforma. Las empresas que administran miles de reglas en múltiples entidades en todo el mundo han logrado crear reglas integrales y soluciones de flujo de trabajo que respaldan su necesidad de administración corporativa en forma organizada y optimizada.

El éxito de tu empresa depende de su capacidad para ayudar a los clientes a superar cualquier desafío que deban enfrentar. Descubrí cómo Decisions puede abordar estos puntos débiles que afectan tanto a tu empresa como a tus clientes: solicitá una demostración hoy.

SOBRE DECISIONS

Decisions es un proveedor líder de software de automatización de procesos de negocio sin código, con sede en Chesapeake, VA. La tecnología de Decisions se implementa como base de múltiples aplicaciones de negocio en software de atención médica, ciencias de la vida, finanzas, logística y operaciones. Es utilizado directamente por empresas en casi todos los continentes, desde empresas medianas hasta muchas corporaciones Fortune 500.

Partner
Negocios Informaticos SA
info@nisadigital.com

Contactanos!



238 S. Battlefield Blvd.
Chesapeake, VA 23322
info@decisions.com