

Home Care Pulse

Desafío del Negocio

Home Care Pulse es un recurso auxiliar para la industria del cuidado en el hogar. Las agencias de atención domiciliar utilizan Home Care Pulse como recurso para obtener información sobre la industria en su conjunto, estudios comparativos, Investigación de Satisfacción y Recursos de Capacitación. Home Care Pulse ha crecido rápidamente y tiene amplia integración con diferentes proveedores de software. El desafío empresarial era la propia base de código heredado, una solución construida en PHP que había alcanzado su límite de escalabilidad.

La solución original había sido diseñada como una base muy simple por lo que no podía respaldar la expansión de Home Care Pulse a otras industrias. Reescribir la línea principal de software empresarial desde cero era prohibitivo porque la empresa habría tenido que contratar desarrolladores para tratar de mantener el sistema existente, y para construir uno nuevo al mismo tiempo. Home Care Pulse necesitaba una solución de software flexible para poder escalar y crecer rápidamente.

Aproximación y Descubrimiento

Los ambientes de sistemas que Home Care Pulse analizó inicialmente no eran lo suficientemente flexibles como para adaptarse al crecimiento de la empresa y hubieran requerido que Home Care Pulse invirtiera tiempo y dinero en codificar la solución ellos mismos. Luego, debido a que el equipo sintió que no tenía sentido que, basándose en su modelo de negocio, programara su propio software, comenzó a buscar herramientas de código de bajo nivel. Home Care Pulse compró Chargebee para contabilidad y HubSpot para marketing y comenzó a buscar una solución que pudiera hacer que esas herramientas funcionaran juntas.

Sobre el Cliente

Home Care Pulse lidera el campo de Investigación de Satisfacción y Aseguramiento de la Calidad en la Industria del Cuidado en el Hogar. Atiende cientos de empresas de cuidado en el hogar en América del Norte. Se ha convertido en el principal recurso para el desarrollo comercial certificando agencias, otorga los Best of Home Care Awards investiga, incluyendo en su trabajo la Evaluación Anual Comparativa de Atención Domiciliaria



US\$200k ahorros en ETC - Empleo Equivalente a Tiempo Completo- de desarrolladores



Eliminación de errores humanos y de tareas repetitivas permitiéndole así a la alta dirección centrarse en el proceso empresarial real



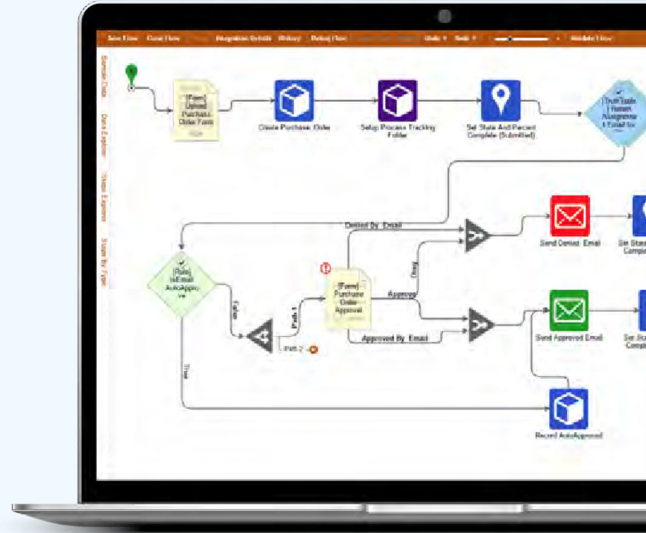
Ahorro de tiempo en la implementación de Decisions (3 meses), comparado con codificar por sí mismos la solución (1,5 años)

El equipo estaba buscando una solución que pudiera administrar las reglas comerciales entre Chargebee y HubSpot porque usaba cada herramienta de una forma particular.

Después de considerar múltiples opciones durante un par de años, Home Care Pulse eligió Decisions. Decisions ofreció una buena vía de datos con depurador y flujos visuales que permitían una evaluación rápida de las canalizaciones de datos de un extremo a otro. Home Care Pulse también se sintió atraído por el motor de reglas de Decisions, que podría ayudarlo a conectar APIs y aplicar su propia salsa secreta.



Estoy realmente impresionado por lo que el sistema puede hacer desde un punto de vista técnico. Se adapta bien a nuestras necesidades particulares cuando tenemos recursos de TI limitados, datos confidenciales y reglas de datos y negocios complejas que deben centralizarse e integrarse con otros sistemas. El hecho de que crea formularios y puntos finales de API automáticamente es un ENORME ahorro de tiempo y complejidad. La depuración, las muestras de datos guardados y las pruebas unitarias también son grandes beneficios con respecto a otros sistemas que he probado.



Jason Hamilton, Director de IT, Home Care Pulse

Impacto y Resultados

Home Care Pulse creó flujos que integran varios servicios en la nube a través de sus API, y la demanda solo está aumentando. La estrategia de la empresa consistía en utilizar Decisions para unir varios servicios en la nube, incluidos HubSpot para CRM / marketing y Chargebee para facturación. Automatizar la integración con Chargebee fue una gran empresa y Decisions fue útil con la depuración de flujo y las pruebas unitarias integradas. Home Care Pulse se benefició de la capacidad del depurador de flujo para mostrar la pila de flujo con datos entrando y saliendo, lo que ayudó a la comprensión del código. Los desarrolladores pueden usar la memoria espacial para recordar la lógica de la aplicación.

Para el proyecto final, Home Care Pulse pudo construir más de 300 flujos y tipos de datos en un mes y medio con un desarrollador y un proceso de facturación complejo. En producción, el proceso de facturación se desarrolló sin problemas y sin errores. Home Care Pulse pudo arreglar un complicado sistema de facturación de años de antigüedad y convertirlo en un nuevo sistema, integrarlo con flujos construidos por API y probar los flujos minuciosamente con el depurador visual y las pruebas unitarias en Decisions. Home Care Pulse puede establecer permisos sobre quién puede ejecutar los flujos, tanto en la interfaz web como en la API, lo que suma una importante cantidad de tiempo ahorrado.

Esfuerzos Futuros

Home Care Pulse planea continuar integrándose con otras aplicaciones de terceros, como una nueva plataforma de encuestas. Además, a medida que el departamento de TI de Home Care Pulse adquiere más experiencia con Decisions, está comenzando a capacitar a su departamento de atención al cliente para que el equipo pueda automatizar muchos de sus procesos manuales.

DECISIONS™

Contáctenos para una demo sin cargo sobre procesos de su empresa.

Partner
Negocios Informaticos SA
Division Nisa Digital.
nisadigital.com\$