

Creando un Sistema de Gestión de Aprendizaje

DESAFÍO DE NEGOCIO

Decisions necesitaba un sistema de gestión del aprendizaje (LMS por su sigla en inglés) para ayudar con la gestión del alumno, la gestión de la clase y la evaluación en la calificación. Los objetivos principales de Decisions eran administrar clases y realizar evaluaciones. La necesidad creció con la pandemia de COVID-19 y el cambio a la capacitación y certificación remotas para los clientes. Hubo un impulso para tener un LMS en funcionamiento para estos eventos de capacitación remotos. La lista de requisitos era extensa e incluía elementos como el registro y el seguimiento de los alumnos, la gestión de la inscripción para la capacitación, el diseño y la impartición de clases (moderadas y completamente en línea), la creación de diferentes tipos de evaluaciones dinámicas y la asignación y calificación de proyectos de manera efectiva.

El mayor desafío fue la necesidad de realizar evaluaciones de proyectos. La certificación que ofrece Decisions incluye que los alumnos construyan un proyecto y se registren presentándolo. Decisions necesitaba la capacidad de revisar y calificar estos proyectos de video y proporcionar comentarios rápidamente.

APROXIMACIÓN Y DESCUBRIMIENTO

El equipo se encargó de "comprar" y no de "construir" "porque hay tantos sistemas LMS por ahí", y no querían reinventar la rueda. Después de revisar alrededor de 10 plataformas diferentes, se eligió una para la primera capacitación remota que más se acercaba (pero no del todo) a la lista de requisitos. Este LMS estaba destinado a la educación K-12 y universitaria donde hay clases de un semestre. La formación corporativa que Decisions realiza tiene diferentes requisitos. Algunos clientes experimentaron problemas de acceso, incluidos permisos y seguridad en sus computadoras portátiles, que se convirtieron en problemas mayores cuando Decisions cambió a capacitación remota. Además, para calificar evaluaciones, los capacitadores necesitarían al menos tres pantallas diferentes abiertas con el video en una, la evaluación en otra y la calificación en una tercera pantalla para calificar los proyectos en tiempo real. La otra única opción era que los capacitadores tomaran notas en una hoja de papel y luego volvieran al video.

Después de una sesión de capacitación remota, quedó claro que el LMS elegido no funcionaría. Algunos proveedores dijeron que podrían crear las funciones necesarias en un plazo de seis meses a un año. Otros proveedores compararon y contrastaron el enfoque de comprar versus construir y dijeron que llevaría años construirlo. El proceso de investigación duró unos cuatro meses. Decisions decidió que necesitaba más control del que podría ofrecer cualquier proveedor de LMS y se tomó la decisión de construir el LMS utilizando Decisions.

“En ese momento, pensé, desafío aceptado. Me di cuenta de que podíamos hacer esto. Podríamos construir el sistema de gestión de aprendizaje utilizando Decisions mucho, mucho más rápido y seríamos capaces de construir algo que realmente QUEREMOS usar, no algo que TENEMOS que usar. Si compráramos un sistema de gestión de aprendizaje que no cumpliera con nuestros requisitos, nos quedaríamos atrapados con sus características, buenas Y malas. Decisions nos dan el control para hacer algo que estamos emocionados de usar sin comprometer el conjunto de funciones”.

-Nico Janssen, Gerente de Servicios Profesionales, Decisions

RESULTADOS E IMPACTO

Se necesitaron 20 días para construir el sistema de gestión de aprendizaje y se está utilizando para la certificación remota de la categoría Fundamentals. En el primer mes del lanzamiento hubo 130 certificaciones, 238 alumnos registrados y cero autenticaciones fallidas de clientes. Decisions abordó el mayor desafío de realizar evaluaciones de proyectos mediante la creación de una función de calificación valiéndose de un video emergente y la capacidad de pausar y jugar con la evaluación justo al lado.

Otra gran característica que se incorporó al LMS es la capacidad de crear cuestionarios dinámicos con el repetidor de tipo mixto para que poder contar con dos tipos de datos diferentes y repetirlos como lista. La evaluación se creó con esta función, por lo que podría haber también opciones de opción múltiple, verdadero/falso, respuesta corta o selección múltiple.

“Usaré el LMS todo el tiempo. Al asumir este rol como coordinador de capacitación, descubrí que hay un montón de actividades que debe administrar. ¡No solo estamos organizando un evento para los clientes, sino que también necesitamos crear un equipo de tomadores de decision útiles para cada evento! Usaré el LMS para comunicarme con futuros capacitadores, notificarles automáticamente sobre eventos y clases, entregar materiales, todas esas tareas administrativas que solo deben realizarse. También usaremos el LMS para la capacitación de nuevos empleados. El LMS será un recurso extremadamente valioso para nuestra empresa”.

-Leigh Lancaon, Coordinadora de Capacitación, Decisions

ESFUERZOS FUTUROS

Decisions utiliza actualmente el LMS para la capacitación moderada con entrenador humano. El próximo paso será ofrecer capacitación completamente en línea con los clientes trabajando en el contenido del curso y respondiendo cuestionarios sin participación humana. La capacidad de tener control sobre el LMS y configurar exactamente cómo se utilizará es enorme. Cada departamento, desde Soporte hasta Capacitación y Éxito del cliente, puede administrar toda la capacitación desde esta única herramienta. Una de las principales ventajas del LMS es que cualquier persona de la empresa que quiera diseñar una clase puede hacerlo fácilmente.

SOBRE DECISIONS

Decisions es un proveedor líder de software de automatización de procesos de negocio sin código, con sede en Chesapeake, VA. La tecnología de Decisions se implementa como la base de múltiples aplicaciones de negocio en software de atención médica, ciencias de la vida, finanzas, logística y operaciones. Es utilizado directamente por empresas en casi todos los continentes, desde empresas medianas hasta muchas corporaciones Fortune 500.

[contactate con decisions.com](https://www.decisions.com)



238 S. Battlefield Blvd.
Chesapeake, VA 23322

[decisions.com](https://www.decisions.com)

Partner: Negocios Informaticos SA
info@nisadigital.com