

SOBRE EL CLIENTE

New Ocean mejora los resultados de salud y reduce los costos en todas las organizaciones al abordar tanto las condiciones crónicas como la presión arterial alta y la fibrilación auricular, como la gestión del estilo de vida. New Ocean utiliza coaching digital incorporado, ciencia del comportamiento y análisis predictivo para ayudar a las personas a lograr sus objetivos de salud y posicionar a las organizaciones para que se beneficien del creciente panorama de la atención médica digital.

DESAFÍO DE NEGOCIO

Los principales clientes de New Ocean son planes de salud, corporaciones y sistemas de salud que se suscriben a su plataforma y la distribuyen a los empleados para controlar enfermedades crónicas o participar en programas de estilo de vida saludable, como correr cinco millas a la semana. New Ocean también admite desafíos que permiten a los empleados competir entre sí.

New Ocean necesitaba una plataforma que les permitiera diseñar y codificar visualmente su Insight Engine, en el que se alimentan todos sus flujos de datos o entradas. Insight Engine determina una serie de cosas, incluido si una actividad o desafío está completo o si se han alcanzado las recompensas. La mensajería se crea para casos de condiciones crónicas, recordando a los usuarios hacer cosas con mensajes emergentes. El seguimiento está configurado para monitorear el desempeño de los usuarios en relación con los objetivos, como correr tres días a la semana durante cuatro semanas, para satisfacer las recompensas. Las recompensas dependen de la empresa y hay tres tipos básicos de recompensas integrados en la aplicación. Estos incluyen dólares, insignias o puntos. New Ocean quería albergar la lógica de negocios descendente en un solo sistema y decidieron buscar un motor de reglas.

ENFOQUE Y DESCUBRIMIENTO

New Ocean pensó que tenía sentido desde el punto de vista arquitectónico implementar un motor de reglas, por lo que evaluaron a unos cuatro proveedores en función de sus requisitos. Varios de los proveedores que evaluaron no satisfacían sus necesidades ni brindaban la estabilidad que buscaban. Finalmente, New Ocean se decidió por Decisions debido a la funcionalidad general y la estabilidad de la plataforma. El proceso de evaluación tomó cerca de dos meses.

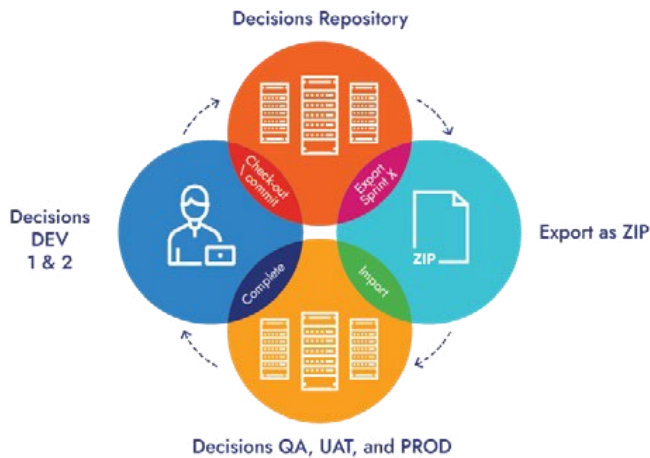
IMPLEMENTACIÓN

El equipo de New Ocean quedó impresionado con la cantidad de cosas diferentes que puede hacer Decisions. Una de las cosas que sorprendió a su equipo y que hizo que eligieran Decisions fue que la plataforma no solo tiene un motor de reglas, sino también los flujos y formularios internos y externos. La capacidad de tener una aplicación que se ejecuta dentro de Decisions donde los usuarios inician sesión y usar Decisions con tranquilidad proporciona una gran flexibilidad. New Ocean hizo el desarrollo de front-end para poder tener un control completo y utilizó Decisions para toda la lógica de back-end. Utilizan el servidor de repositorio para el desarrollo. Cuando se completa un proyecto en desarrollo, esa rama se exporta del repositorio a los paquetes de implementación (archivos ZIP) y luego se importa a QA. Una vez que pasa el control de calidad, se importa a producción la noche del lanzamiento.

“Decisions permitió que la implementación de correcciones de emergencia fuera más rápida y fácil. Debido a que Decisions es un diseñador visual, es más fácil visualizar cambios y tener confianza en ellos, y permite realizar pruebas unitarias de componentes individuales. Además, la funcionalidad de exportación/importación le permite publicar rápidamente objetos individuales, en lugar de hacer una construcción completa”.

- Jeff Humphry, arquitecto sénior, New Ocean Health Solutions

Ecosistema Decisions - Estrategia de Deployment



New Ocean toma datos de salud de agregadores de datos de salud y los procesa a través de conjuntos de reglas en la aplicación utilizando Decisions, y proporciona recomendaciones sobre cosas tales como la inscripción en ciertos programas. New Ocean también usa Decisions como programador de trabajos, lo que simplifica el proceso cuando ya tiene algún código que desea ejecutar desde una tarea y está compilado en una aplicación .NET. Los trabajos se ejecutan o hacen una llamada a una de sus APIs y eso inicia los trabajos, por lo que es muy flexible.

“Decisions ha ayudado a optimizar nuestro ecosistema. Solíamos tener varios otros componentes, inclusive un motor de servicio .NET. Era un sistema de mensajería que publicaría entrada y salida de las colas lo que se ha simplificado enormemente debido a la capacidad que ahora tenemos para monitorear y suscribir a las colas desde Decisions y usar eso para disparar un proceso”.

- Jeff Humphry, arquitecto sénior, New Ocean Health Solutions

CS-2020-12-02 Traducido al español por Nisa Digital

EL FUTURO

Insight Engine de New Ocean impulsa su servicio de suscripción. Las condiciones que manejan en Insight Engine seguirán creciendo. El departamento clínico de New Ocean continúa agregando mas tipos de afecciones crónicas, además de afecciones tales como diabetes, asma, presión arterial alta, colesterol alto y fibrilación auricular, para ayudar a los empleados a vivir estilos de vida más saludables. Han considerado crear aplicaciones en el Portal de Usuario de Decisions para dar soporte a procesos internos tales como Recursos Humanos.

SOBRE DECISIONS

Decisions es un proveedor líder de software de automatización de procesos comerciales sin código, con sede en Chesapeake, VA. La tecnología de Decisions se implementa como la base de múltiples aplicaciones comerciales en software de atención médica, ciencias de la vida, finanzas, logística y operaciones. Es utilizado directamente por empresas en casi todos los continentes, desde empresas medianas hasta muchas corporaciones Fortune 500.

DECISIONS

238 S. Battlefield Blvd.
Chesapeake, VA 23322

[decisions.com](https://www.decisions.com)

Partner: Negocios Informaticos SA
info@nisadigital.com