

Panteón

SOBRE EL CLIENTE

Pantheon es un grupo de gestión de inversiones centrado en capital privado, infraestructura y activos reales, que cuenta con 35 años de experiencia en inversiones en mercados privados. Operan desde oficinas en Nueva York, San Francisco, Londres, Hong Kong, Seúl y Bogotá, con representación en una serie de otros mercados clave. Ellos emplean aprox. 220 empleados, 70 de los cuales son profesionales de la inversión.

RESULTADOS DEL PRIMER PROYECTO: IMPACTO TI

El equipo de Pantheon reemplazó con éxito tres de los cuatro casos de uso principales que se habían implementado con tecnología heredada y está trabajando activamente en el cuarto caso de uso. El impacto de los recursos ha sido obvio.

RESULTADOS DEL PRIMER PROYECTO: IMPACTO EMPRESARIAL

El equipo de TI de Pantheon ha podido reducir significativamente la cantidad de tiempo que lleva completar las porciones de flujo de trabajo y reglas de negocio de los proyectos.

APROXIMACIÓN Y DESCUBRIMIENTO

Los casos de uso de una nueva tecnología quedaron claros desde el comienzo de la búsqueda. Pantheon necesitaba una herramienta que pudiera operar de manera autónoma; en otras palabras, les permitiría usar formularios .NET existentes, y una herramienta que pudiera manejar rutas de aprobación complejas basadas en los atributos de cualquier solicitud dada. Un ejemplo de esto incluye: Una aplicación que desencadena un proceso diario para producir un conjunto de cifras y enviarlas por correo electrónico a un tercero después de que se haya producido la aprobación en un sistema de gestión de documentos y se hayan ingresado ciertas transacciones en un sistema de terceros.

“Hemos trabajado con algunas de las compañías de software más grandes del mundo y con proveedores más pequeños, pero Decisions se destaca por encima de todos en lo que respecta a la capacidad de respuesta y la naturaleza útil de su equipo de soporte”.

DESAFÍOS CON SOLUCIONES HEREDADAS

La organización de TI había estado utilizando una combinación de productos similares o de la competencia para crear soluciones para el negocio que incluían requisitos de nivel de reglas de negocio y flujo de trabajo. Para aprovechar estas tecnologías, contrataban a desarrolladores especializados que estaban familiarizados con estos productos. Descubrieron que se habían puesto en una situación en la que dependían de una pequeña población de desarrolladores que tenían experiencia de calidad con dos conjuntos de herramientas diferentes. Pantheon también descubrió que parte de la capacidad que necesitarían los nuevos proyectos, especialmente la gestión de aprobaciones complejas que aprovecharía las aplicaciones .NET existentes sería difícil de implementar con productos usados anteriormente. Específicamente, 1) no querían exponer a los usuarios finales a una miríada de interfaces de usuario de diferentes herramientas y 2) necesitaban una forma más fácil de integrarse con otros sistemas internos y de terceros fuera del código personalizado.

IMPLEMENTACIÓN

Pantheon identificó uno o dos recursos internamente que podrían administrar la parte del flujo de trabajo de cualquier esfuerzo de desarrollo en colaboración con los contratistas que contratarían para completar el proyecto. Los proyectos con Decisions van desde tan solo un par de días para algunos proyectos, hasta varias semanas para otros proyectos.

EVALUACIÓN

Durante la evaluación, el equipo de Pantheon experimentó con varias capacidades clave dentro de Decisions que incluyen:

- Monitoreo de sitios FTP para nuevos archivos.
- Análisis de archivos para alimentar datos de reglas de negocio.
- Toma de resultados de la ejecución de reglas de negocio para activar notificaciones en otros sistemas.
- Solicitudes y cadenas de aprobación.

El equipo también revisó la capacidad de cualquier desarrollador de .NET para aprender la herramienta rápidamente y descubrió que Decisions es la herramienta más fácil de aprender para el desarrollador de .NET sin ninguna experiencia en herramientas especializadas comparada con sus competidores.

SOBRE DECISIONS

Decisions es un proveedor líder de software de automatización de procesos de negocio sin código, con sede en Chesapeake, VA. La tecnología de Decisions se implementa como la base de múltiples aplicaciones de negocio en software de atención médica, ciencias de la vida, finanzas, logística y operaciones. Es utilizado directamente por empresas en casi todos los continentes, desde empresas medianas hasta muchas corporaciones Fortune 500.

ESFUERZOS FUTUROS

Pantheon puso en marcha un importante proyecto de aprobaciones electrónicas, y la organización de TI está descubriendo más formas de incluir Decisions en áreas que cambian constantemente a medida que la empresa refina sus requisitos. Cuando se les preguntó cuándo considerarían incluir Decisions en sus proyectos, la organización de TI contó una circunstancia en la que pensaron que ellos mismos podían crear una capacidad de flujo de trabajo simple desde cero para satisfacer ciertos requisitos de negocio, pero luego a medida que los requisitos se multiplicaban, descubrieron que deberían haberla incorporado en Decisions.



238 S. Battlefield Blvd.
Chesapeake, VA 23322

[decisions.com](https://www.decisions.com)

Partner: Negocios Informaticos SA
info@nisadigital.com